

# 中国人民银行河南省分行机关 2024 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2024 年，人民银行河南省分行机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实总行关于政务公开工作的安排部署，深入践行金融为民理念，不断完善工作机制，紧紧围绕人民银行中心工作，及时准确传递权威声音，依法规范推进主动公开，稳妥办理依申请公开，政务公开工作取得积极成效。

（一）坚持围绕中心，及时准确传递央行声音。紧紧围绕人民银行中心工作，有效利用河南省分行子网站、微信公众号发布信息，主动通过地方主流媒体发声，稳定和引导市场预期。一是积极加强货币政策传导执行、金融“五篇大文章”、一揽子金融增量政策等重点政策宣传解读，有效引导社会预期，推动工作开展。二是围绕反假货币、优化支付服务、拒收人民币现金专项整治等与群众生活息息相关的工作，综合运用媒体、微信公众号、子网站等渠道开展宣传。三是参加河南省推动民营经济高质量发展系列新闻发布会，全面宣传河南省分行支持民营经济发展的政策措施，助力营造支持民营经济发展的良好氛围。

（二）坚持为民服务，依法规范推进主动公开。一是及时更新发布行政审批事项服务指南、征信自助查询网点一览表、特殊残缺污损人民币兑换主办网点、受益所有人备案指南等惠企便民

信息，让企业和群众办事更高效更便捷。二是在河南省分行子网站集中发布行政执法信息、金融数据、纪念币发行、人员招录、预决算等主动公开信息。2024年，河南省分行机关共处理行政处罚决定信息5条、行政许可决定信息12274条。三是认真办理河南省人大代表建议和政协委员提案。及时接听群众来电，做好政策解读、解答群众疑惑。严格做好总行网站公众留言答复工作。

（三）坚持依法依规，认真办理依申请公开事项。严格遵守办理程序和时限，进一步加强与承办部门、法律审核部门的交流会商，联合外聘律师研讨专业法律意见，确保全面完整地适用法律依据，规范、准确制作答复意见，依法保障公众合理信息需求。2024年，河南省分行机关共接收申请16件，上年结转2件，依法办结15件，结转下年度继续办理3件。

（四）坚持规范高效，夯实政府信息公开工作基础。一是以河南省分行机关内设机构调整为契机，在办公室设立政务公开科，精选业务骨干充实人员力量。进一步健全内部审批流程，压实各方责任，确保政务公开工作扎实有序开展。二是优化河南省分行子网站政务公开栏目布局与设置，统一信息标题，逐一明确栏目内容，分栏规范展示，做到公开内容准确、全面、便于获取，有效提升政府信息公开平台规范化水平。三是组织对河南省分行子网站政务公开栏目内容进行自查，依规撤下公示期限已满的行政处罚决定信息，确保栏目内容规范准确有效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12274		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	3	0	0	0	0	16	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
三、 本 年 度	（一）予以公开	5	1	0	0	0	0	6	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	1	1	0	0	0	0	2	
	（三）不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	1	0	0	0	0	1

办 理 结 果		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		12	3	0	0	0	0	15
	四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## **五、存在的主要问题及改进情况**

尽管近年来河南省分行政务公开工作取得了一定成效，但依申请公开事项办理质效还需进一步提升。2024 年，河南省分行深入学习领会相关法律法规和政策要求，在办理依申请公开事项过程中，积极换位思考，主动加强与申请人沟通联系，深入全面了解申请人诉求，认真解释事情始末和办理依据，增进互信理解，确保答复内容既有法律的力度，又有服务的“温度”。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度本机关未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。