

中国人民银行南阳市分行 2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行南阳市分行在河南省分行党委的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，准确把握新时代政务公开工作的职责定位和面临的形势要求，深入贯彻落实总行、省分行关于做好政务公开工作的各项部署安排，砥砺奋进、攻坚克难，有力有序有效推动政务公开工作及时、准确完成，不断提升金融便民利民工作质效。

（一）规范公示信息，提高服务效能

一是持续强化服务意识，按时公示行政许可信息和行政处罚信息。2024 年，南阳市分行共处理行政许可决定 4085 条、处理行政处罚决定 5 条，并实现“零差错”。二是聚焦民众关切领域，坚持便民、利民思想，依法依规办理依申请公开事项。2024 年，南阳市分行共接收政府信息公开申请 2 件，已全部及时依法答复。

（二）畅通公开渠道，增强服务实效

一是灵活应用政务公开载体。充分运用“市长留言板”等政府门户网站互动版块、“市长热线 12345”及南阳市分行政务公开热线回应社会公众关切事项。2024 年累计处理政务咨询 85 件，办结率达 100%。二是常态化开展金融知识宣传活动。组织开展

“6·14 征信宣传”“国家网络安全宣传周‘金融日’”等专题活动，通过设立咨询台、发放宣传折页等方式向群众宣传普及爱护征信、保护个人敏感金融信息等方面的知识。活动共发放宣传手册 10000 余份，接待群众咨询 500 余人次。

（三）健全制度体系，强化责任落实

一是规范信息发布管理机制。持续完善主动公开政务信息多方审核机制，确定专人对相关信息进行审核，确保信息公开准确及时、内容和形式符合规定，充分保障社会公众依法获取政府信息的权益。二是完善群众诉求响应机制。严格执行群众关切事项办理规程，对咨询建议、投诉举报等各类诉求，按照诉求分类处置机制和限时办结制度，依法依规落实办结，确保答复内容完整准确，妥善解决群众诉求。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4085		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况								
		自然 人	法人或其他组织					总计		
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 开 公 开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他		0	0	0	0	0	0	0

(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

针对政务公开工作水平及工作人员专业素质有待进一步提升的问题，2024 年，南阳市分行坚持“以公开为常态，不公开为例外”，紧盯重点领域，深化公开内容，促进政务公开工作水平持续提高；常态化开展政务公开制度学习培训，定期组织相关人员进行新形势、新情况进行研讨交流、互促共进，有效促进一线工作人员政务公开工作水平及专业素养提升，进一步推进政务公开工作规范化、标准化。

六、其他需要报告的事项

本年度本机关未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。