

# 中国人民银行南阳市分行

## 2024 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2024 年，中国人民银行南阳市分行在河南省分行党委的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，准确把握新时代政务公开工作的职责定位和面临的形势要求，深入贯彻落实总行、省分行关于做好政务公开工作的各项部署安排，砥砺奋进、攻坚克难，有力有序有效推动政务公开工作及时、准确完成，不断提升金融便民利民工作质效。

#### （一）规范公示信息，提高服务效能

一是持续强化服务意识，按时公示行政许可信息和行政处罚信息。2024 年，南阳市分行共处理行政许可决定 4085 条、处理行政处罚决定 5 条，并实现“零差错”。二是聚焦民众关切领域，坚持便民、利民思想，依法依规办理依申请公开事项。2024 年，南阳市分行共接收政府信息公开申请 2 件，已全部及时依法答复。

#### （二）畅通公开渠道，增强服务实效

一是灵活应用政务公开载体。充分运用“市长留言板”等政府门户网站互动版块、“市长热线 12345”及南阳市分行政务公开热线回应社会公众关切事项。2024 年累计处理政务咨询 85 件，办结率达 100%。二是常态化开展金融知识宣传活动。组织开展

“6·14征信宣传”“国家网络安全宣传周‘金融日’”等专题活动，通过设立咨询台、发放宣传折页等方式向群众宣传普及爱护征信、保护个人敏感金融信息等方面的知识。活动共发放宣传手册10000余份，接待群众咨询500余人次。

### （三）健全制度体系，强化责任落实

一是规范信息发布管理机制。持续完善主动公开政务信息多方审核机制，确定专人对相关信息进行审核，确保信息公开准确及时、内容和形式符合规定，充分保障社会公众依法获取政府信息的权益。二是完善群众诉求响应机制。严格执行群众关切事项办理规程，对咨询建议、投诉举报等各类诉求，按照诉求分类处置机制和限时办结制度，依法依规落实办结，确保答复内容完整准确，妥善解决群众诉求。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4085		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0

(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉				复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

针对政务公开工作水平及工作人员专业素质有待进一步提升的问题，2024年，南阳市分行坚持“以公开为常态，不公开为例外”，紧盯重点领域，深化公开内容，促进政务公开工作水平持续提高；常态化开展政务公开制度学习培训，定期组织相关人员认真学习新政策、新规定，对新形势、新情况进行研讨交流、互促共进，有效促进一线工作人员政务公开工作水平及专业素养提升，进一步推进政务公开工作规范化、标准化。

## 六、其他需要报告的事项

本年度本机关未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。