

中国人民银行南阳市中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，南阳市中心支行政务公开工作在郑州中心支行的正确领导下，深入践行以“人民为中心”的发展理念和“金融为民”的履职理念，以贯彻落实国务院及上级行关于政务公开工作重大决策部署及政务公开工作要点为中心，积极引导金融机构加大对民营小微、乡村振兴、科技创新、绿色发展、制造业和个体工商户等重点领域和薄弱环节的支持力度，持续巩固扩大“六稳”“六保”工作成果，以政务公开促政策落实、促管理高效、促服务提质，取得了突出成效，树立了基层央行良好的履职形象。现将相关情况报告如下：

（一）优化工作机制，凝聚监管合力

一是完善组织领导机制。充实和调整由主要领导为组长、分管领导为副组长，各科室负责人为成员的政务公开领导小组，并吸纳公职律师为政务公开领导小组成员。领导小组下设办公室，负责南阳市中心支行政务公开内容审核把关、保密审查和上传更新等日常工作。形成了“主要领导亲自抓、分管领导具体抓，责任到科室、落实到人头”的工作机制，形成了纵向到底、横向到边、上下联动、整体推进的工作体系，真正做到了领导、机构、

人员“三到位”。二是建立健全各项制度。建立健全政务公开协调机制，强化纵向横向协作配合，实现政务公开工作全行一盘棋，加强内部沟通协调，实现信息共享，形成工作合力，确保及时公开、准确公开、应公开尽公开。逐步规范和完善政务公开的内容、形式，健全政务公开工作机制，梳理各专业主动公开目录清单，建立依申请公开工作要求、流程，方便社会公众依法获取政务信息，不断优化政务公开制度建设，通过建章立制把政务公开工作推向法制化、规范化、经常化轨道。三是重视公开工作的具体落实。年初制定政务公开工作要点，明确年度重点工作，有计划、有步骤地推进政务公开常态化、规范化、制度化，确保各项惠民惠企政策准确、全面、规范、及时公开。面向地方政府重点宣讲上级行金融政策和重要会议精神，争取市政府领导理解和支持；面向企业重点加强信贷政策辅导，着力释放政策红利；面向社会公众重点加强金融知识普及，着力维护消费者合法权益；面向贫困户重点加强金融扶贫政策宣传，着力增强脱贫致富内生动力。四是注重强调内外监督。对内把政务公开融入业务工作中，加强督查督办，强化监督问责；对外公布监督、举报、信访联系电话，明确责任、优化服务，每年对政务公开工作进行全流程监督评议。

（二）拓宽公开渠道，坚持需求导向

拓宽渠道、延伸触角，积极对接民生需求，使政务公开更加便民、亲民、利民。一是构建阳光金融服务大厅。将公共金融服务大厅打造成为和群众进行信息交流的主渠道，指导辖区人民银

行在金融服务大厅设置电子显示屏，采用视频、文本字幕等积极传导落实稳健的货币政策，立足前瞻性、主动性、精准性和有效性，强化逆周期、跨周期调控，引导全市金融机构努力保持信贷合理增长，持续优化信贷结构，为经济恢复发展提供适宜的货币金融环境。2021 年共在金融服务大厅公开政策信息 150 余条，取得了良好的社会效果。二是加大乡村振兴金融支持力度。印发《南阳市金融支持乡村振兴实施方案》，引导金融机构强化乡村振兴领域中长期贷款、产业链及供应链贷款等创新性信贷产品及服务方式的供给力度，不断提升首贷、信用贷款占比，并大力宣传推广乡村振兴票据等新政策、新工具，加大金融赋能、赋值乡村振兴力度。三是推进征信查询渠道多样化。组织各金融机构积极宣传推广线上、线下查询渠道，完善老年人等特殊群体服务措施，截至 12 月底，全辖共办理企业信用报告查询 7539 笔，办理个人信用报告查询 318537 笔，办理国家机关查询 172 笔，征信异议处理 114 笔，以优质服务为征信工作提质增效。四是普惠金融工作不断深化。“普惠通” APP 累计下载次数超 43.4 万人次，总量位居全省第四；建成普惠金融综合服务站 4207 个，实现了全覆盖，创新与农村普惠金融服务站结合销售国债，率先在全省开展“送国债下乡”活动，深入淅川县普惠金融服务站现场宣传国债知识，将国债服务延伸到乡村一线，使农村居民实现“足不出村”在家门口即可购买国债，取得了积极效果。

（三）丰富公开载体，提升公开质效

在进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式的基础上，按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开的新载体、新形势，使政务公开的呈现形式更加灵活多样。一是丰富形式载体，及时回应社会关切。充分利用南阳市政府门户网站、“市长热线12345”平台、“市长留言板”、“南阳网上留言板”、南阳日报专栏、银行大堂电子触摸屏、微信公众平台等多种措施拓展政务公开渠道，2021年共答复市长热线12345咨询7次、市长留言板2次，对一些共性集中问题通过微信公众号和市行政服务大厅公示屏解疑释惑。二是设置行长接待日，面对面解答群众问题。每周二设置了“行长接待日”，接受群众现场咨询6次，书面回复有关优化储蓄、抚恤金发放等来信4件。三是加强宣教引导，提升群众金融素养。全年开展了“3·15金融消费者权益保护”“普及金融知识守住钱袋子”“金融知识普及月”“非法集资”等现场宣传活动，发放宣传资料15000余份，接受群众现场咨询300余次；在南阳电视台、南阳网、云上南阳APP开展“行长谈征信”、维护个人信息安全等系列宣传活动，取得了“现象级”效果；紧紧围绕流通中人民币的防伪、假币处理、残损币兑换等群众关心、关注的问题，通过金融知识沙龙、答题抽奖、趣味知识互动等形式，让金融知识更接地气、更容易被群众接受，有效帮助群众解答、解决各类金融难题。

（四）注重沟通互动，强化统筹协调

一是积极开展沟通互动，架起一座密切联系群众的桥梁。通

过南阳市政府网站“市长信箱、在线投诉、监督系统”3个互动平台与社会公众开展互动。开展“政务公开+服务”开放日活动，邀请人大代表、政协委员、劳动模范、群众代表及党员代表等8人，观摩征信服务大厅、金融服务大厅等场所，安排工作人员进行现场讲解，使各界代表全方位了解人民银行管理服务职能功效，感受基层央行依法履职发展情况。二是执法与公开统筹协调，有效破解“传导时滞”难题。探索实施“辅评结合法”，制定《关于在日常监管走访中开展金融法规培训辅导的实施方案》，由参加现场监管评估的执法部门负责人担任辅导员，将金融政策法规培训辅导“嫁接”在现场监管评估过程中，实现监管评估工作与政策培训统筹安排，达到“一次行动、多个收获”。

（五）强化监督，确保政务公开落实

在狠抓内部制约机制的同时，抓好外部监督制约机制的完善，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制。将政务公开工作与党风廉政建设、行风建设综合进行检查、考评，考评结果纳入岗位目标责任制。严把公开内容和项目关，既防止该公开的不公开，搞半公开、假公开，又防止不该公开的乱公开。采取多种形式，强化监督检查工作，实行定期检查与不定期检查相结合。形成党委统一领导，纪检监察、内审、法律事务、保密审查等部门配合，广大干部群众充分参与的政务公开监督检查体系，积极反映公开过程中存在的问题，为政务公开建言献策，形成人人参与公开、人人监督公开的监督格

局。坚持做到每年至少对辖内县支行开展一次政务公开检查。畅通投诉渠道，在显著位置张贴金融消费者投诉咨询热线电话，设置群众意见留言簿，确保能够有效收集意见建议，并以此提高政务公开水平。

（六）突出宣教调研，打造亮点工作

6月份，组织全辖政务信息工作骨干以腾讯会议形式学习新修订的《政府信息公开条例》、南阳市中心支行《政务主动公开制度》和《依申请公开制度》等，增强全辖干部职工政务公开意识和能力。强化帮扶指导，指导辖区12家县支行新入职政务信息公开专干操作运行“中国人民银行政府信息公开情况统计报送系统”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	14	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5265		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	3
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

三、本年度办理结果	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
不予公开	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

新形势下，持续加大政务公开力度，是增强基层央行公信力、执行力，推进基层央行治理体系和治理能力现代化的必然要求。按照“统筹规划，突出重点，切合实际，稳步实施”的要求，在深化完善和巩固提高上下功夫，加大“真公开”的力度。同时，按照有关规定，对南阳市中心支行办理的行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，并在工作质量、态度、时效等方面作出承诺，不断增强工作透明度。继续优化审批办事服务，对支付、国库相关的行政许可办事指南进一步细化。从办事者的角度出发，将整个办事流程详细告知群众，对每个环节的疑难作出说明解释。借助电子显示屏等，在显著位置设置完整直观的政务服务流程图，方便群众获取相关信息，树立基层人民银行良好履职形象。

六、其他需要报告的事项

无。