

中国人民银行焦作市分行 2024 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行焦作市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入践行金融为民理念，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求，进一步拓宽公开渠道、完善制度建设、强化政策宣传，推进政府信息公开工作稳步开展。

（一）拓宽公开渠道，丰富宣传形式

一是完善公开设施建设。在便民高效服务原则的基础上，集中公示对外服务项目。将公共金融服务大厅按业务区域划分，设置明确的标识，悬挂宣传指示牌和业务流程办理指南。在对外服务区域摆放了征信、人民币等相关业务宣传资料，供办理业务群众自行取阅。**二是**丰富政务公开形式。利用公共金融服务大厅电子显示屏等设备，开展征信、国库等业务宣传工作，便于群众及时了解 and 掌握最新的金融政策法规。**三是**有效回应群众关切。及时发布征信业务查询服务指南、征信查询网点等信息。耐心接听群众来电，细致解答群众关于个人征信报告查询、个人结算账户锁定和联网核查信息不一致等咨询问题，有效解答群众疑惑。

（二）完善制度建设，提升规范化水平

一是健全领导机制。根据履职实际，及时调整政务公开领导小组成员。切实发挥政务公开领导小组作用，定期研判政务公开工作，切实做好对全行政务公开工作的指导。**二是**持续优化金融

服务。按照办理业务人员数量，优化服务大厅布局，对支付、国库、征信等业务办理区域进行重新布置，有效提升业务办理便利性。

（三）强化政策宣传，提升服务效能

一是强化技能提升。定期组织支付结算、国库等相关科室人员学习政务公开工作各项制度，明确工作要求和工作重点，确保岗位人员熟练掌握相关制度，全年累计开展相关培训 4 次。二是突出业务宣传。主动为市场主体和群众提供政策信息服务，全年累计发布新闻类稿件 20 余篇，持续扩大公众对人民银行业务知悉度。三是扩大信息覆盖面。严格落实信息对外发布制度，通过省分行互联网子网站定期发布行政许可信息，方便公众查阅。2024 年，公开行政许可决定信息 3204 条，撤下到期行政处罚决定信息 3 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3204		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

在对政务公开信息审核时发现，数据生产部门报送数据格式仍存在不规范的情况。2024 年，焦作市分行严格落实省分行政府信息公开工作各项制度和要求，积极开展人员培训，强化案例学习，严格数据审核，信息数据报送规范化水平不断提升。

六、其他需要报告的事项

本年度本机关未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。