

中国人民银行平顶山市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，平顶山市中心支行认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，围绕中心工作，切实落实“公开是常态、不公开是例外”，不断推进政府信息公开工作公开广度和深度，服务构建新发展格局。全年公开发布行政许可信息 4511 条，行政处罚决定 1 条，新收自然人政府信息公开申请数量 1 条并部分公开 1 条，整体工作水平进一步提升。

（一）坚持以人民为中心，认真谋划推进政务公开工作

平顶山市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，贯彻落实中央经济工作会议精神和上级行工作会议精神，始终坚持以人民为中心的发展思想，围绕推进国家治理体系和治理能力现代化，不断提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，深刻认识政务服务和政府公开工作是保障群众广泛参与、加强政务监督的有效途径，是践行金融为民和提升政府公信力的重要内容。积极推进主责主业政务公开、“放管服”改革，公开行政许可、法规政策解读、回应社会关切等情况，确保公开质量和实效，进一步提升辖区政务公开工作能力和水平。

（二）加强组织领导，健全落实政务公开工作机制

平顶山市中心支行高度重视政务公开工作，充分发挥政务公开（政府信息公开）领导小组职能，加强政务公开的组织保障，充分发挥好领导小组的组织、领导及协调职责。全年认真落实《中国人民银行郑州中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行郑州中心支行政务依申请公开制度》等，确保政务公开及时、准确、合法。2021年，全辖公开行政许可信息4511条。进一步压实压紧各部门责任，更新完善政务公开办事指南、办事流程等事项，及时回应网民、其他社会组织咨询、投诉及关切事项，2021年，辖区新收自然人政府信息公开申请数量1条并部分公开1条。全面做好规范性文件面向社会公开发布工作，对违反政务公开规定，不履行公开义务或公开不应当公开事项，造成严重影响的，依法依规严肃追究责任。

（三）拓宽渠道，丰富政务公开载体的广度和深度

大力推进辖区执法信息公示工作，做到行政许可及行政处罚信息的及时准确公开。建立健全政务公开制度体系，以郑州中心支行网站为主平台拓展政务公开载体，拓宽政务公开渠道。2021年，通过郑州中心支行网站共公开行政处罚信息1条。在公开各项行政权力和制度的基础上，以“我为群众办实事”实践活动为契机，加大了对人民银行政策和业务的公开和宣传，开展了“3.15金融消费权益保护”、“金融知识普及月”、“存款保险宣传”、“反假人民币宣传”等多场线上线下宣传活动，3项履职宣传获郑州中

心支行微信公众号刊发，多渠道加深了社会各界对央行工作的了解。在公共金融服务大厅、办公场所设置专栏，公布业务办理流程及注意事项、联系电话、监督电话等，使各金融机构、企业及个人均详细了解业务流程，最大限度方便社会公众办理各项业务。

（三）多措并举，加强政府信息公开工作指导监督

一是开展了政府信息公开业务学习、培训、指导和考核，提升工作水平。二是中支办公室、支付、国库、征信、货币金银等相关部门建立良好的沟通、协调和配合机制，加强了信息公开工作的指导和管理。三是督促辖区县支行系统按照《条例》和上级行要求，完成全辖政府信息公开年度报告编制工作并向社会公布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	18	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4511		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开体制机制不健全。辖区各级行均无专职政务公开工作人员，人员更换频繁，造成对政务公开工作掌握不够。二是在深化公开内容、推进辖区政府信息公开工作整体水平等方面还需要进一步加强。三是政策解决形式化、渠道单一。存在为了解读而解读的应付情况，没有把解读真正体现到通俗易懂和引导预期上，信息发布渠道不多。2022年，平顶山市中心支行将深入落实

党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署，按照《条例》和上级行关于政府信息公开工作的各项决策部署，继续健全工作机制，强化制度落实，加强人员培训，依法做好主动公开和依申请公开工作，进一步加强政务公开的载体建设，充分利用各种载体，主动向社会公众公开信息，自觉接受社会监督，加大政务公开薄弱环节改进和完善力度，严格监督检查，切实做好政府信息公开各项工作。

六、其他需要报告的事项

无。