

# 中国人民银行南阳市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2022 年，中国人民银行南阳市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大、党的十九大及十九届历次全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行、郑州中心支行关于政府信息公开工作的各项部署安排，以“三十三立”“对标对表”活动为抓手，严格按照“快、实、严、细”工作要求，做到政务公开工作及时准确、便民利民，树立了基层央行良好的履职形象。

### （一）优化工作机制，注重公开工作具体落实

**一是**建立健全各项制度。建立健全政务公开协调机制，强化纵向横向协作配合，实现政务公开工作全行一盘棋，确保及时公开、准确公开、应公开尽公开。逐步规范和完善政务公开的内容、形式，健全政务公开工作机制，梳理各专业主动公开目录清单，制作依申请公开工作流程图，方便社会公众依法获取政务信息。**二是**抓实工作落实。年初制定政务公开工作要点，明确年度重点工作，有计划、有步骤地推进政务公开常态化、规范化、制度化，确保各项惠民惠企政策准确、全面、规范、及时公开。

### （二）坚持需求导向，拓宽公开渠道

拓宽渠道、延伸触角，积极对接民生需求，使政务公开更加

便民、亲民、利民。推进征信查询渠道多样化。结合疫情常态化防控要求，不断拓展征信查询渠道，非人工、无接触查询占比达99%以上，社会公众查询体验得到有效改善。

### （三）丰富公开载体，提升公开质效

按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的呈现形式更加灵活多样。一是丰富形式载体，及时回应社会关切。充分利用“市长热线 12345”平台、“市长留言板”、“南阳网上留言板”、微信公众号等多种渠道推进政务公开工作，2022 年共答复市长热线 12345 咨询 13 次、市长留言板 2 次。二是加强宣教引导，提升群众金融素养。全年开展了“3·15 金融消费权益保护”、“普及金融知识 守住钱袋子”、“金融知识普及月”、“非法集资”等现场宣传活动 20 余次，发放宣传资料 15000 余份，接受群众现场咨询 300 余人次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	6	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9028		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然 人	法人或其他组织					
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 开 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信	0	0	0	0	0	0

	息公开申请							
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

南阳市中心支行在政务公开服务水平方面还有待进一步提升。2023 年，南阳市中心支行将按照“放管服”、“优化营商环境”等有关要求，对南阳市中心支行办理的行政事项进行细化，并在工作质量、时效等方面作出承诺，充分利用行政相对人“承诺制”，做到“线上+线下”相结合，做到“最多跑一趟腿”，不断提升行政服务水平。借助“好差评”等方式方法，对一线工作人员进行评价打分，寓管理于服务，督促提升行政服务水平，树立基层人民银行良好履职形象。

#### 六、其他需要报告的事项

无。