

中国人民银行新乡市分行 2023 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行新乡市分行（以下简称“新乡市分行”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大、中央经济工作会议和中央金融工作会议精神，认真落实党中央、国务院以及上级行关于政府信息公开工作的安排部署，结合基层央行职能，以更高站位、更实措施、更严要求深化金融为民理念，持续提高信息公开质量，不断加大主动公开力度，在保障社会公众知情权、参与权、监督权以及提高基层央行公信力和透明度等方面取得新成效。

（一）聚焦重点领域，及时准确做好信息主动公开。新乡市分行坚持“公开为常态，不公开为例外”的理念，不断拓展主动公开的广度和深度，严格落实行政执法信息公开制度，规范做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开。2023 年，新乡市分行共主动公开执法信息 4724 条，其中，行政许可决定信息 4718 条，行政处罚决定信息 6 条。

（二）坚持制度化规范化，稳妥有序实施依申请公开。新乡市分行持续强化依申请公开制度的学习和贯彻落实，规范依申请公开的受理、内部流转和答复程序，严格遵守相关时限规定。配备 1 名分管负责人和 1 名工作人员负责相关工作事项，保障依申

请公开工作连续性。2023 年，新乡市分行未收到政府信息公开申请。

（三）强化信息管理，着力加大政策宣传解读力度。立足央行职责，围绕落实稳健货币政策、优化金融管理与服务和金融知识普及宣传等重点工作，利用政务新媒体平台进行权威发布，加大对惠企便民政策的解读力度。全年累计通过各类主流媒体及网站刊发宣传稿件 63 篇，通过新乡市分行微信公众号推送金融政策文章百余篇，为市场主体和社会公众提供精准、全面的政策信息服务。

（四）提高服务效能，持续深化政务服务平台建设。规范公共金融服务大厅管理，积极发挥线下信息公开平台主阵地作用。设置公示栏、橱窗、电子屏，将征信、国库、外汇、账户管理等与人民群众息息相关的制度、服务项目、业务流程等内容公示在醒目位置，推进政务公开标准化、行政服务高效化、服务行为便民化。保障政务公开咨询渠道便捷畅通，及时回应社会关切。全年共接听咨询电话 400 余次，积极回应公众咨询，展示基层央行良好形象。

（五）完善工作机制，加强政府信息公开监督保障。严格落实政府信息公开保密审查制度，分级分类审核把关，确保政务信息内容准确安全、要素齐备、格式规范。建立“大厅意见簿”，通过公示监督形成制度约束力，切实提升服务质效。坚持以学促干，加强政务公开工作人员培训，在学思践悟中提高履职能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4718		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是政务公开的质量有待进一步提高。二是政务公开队伍能力建设仍需持续加强。

(二) 下一步改进措施。2024 年，新乡市分行将继续按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等制度规定和上级行关于政务公开工作的要求，加大信息主动公开力度，切实提高政策解读和宣传的针对性、影响力，进一步高质量开展政务公开工作。对内强化制度约束，组织政务公开工作人员开展制度学习培训，切实提升政务公开工作能力和水平。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。