

# 中国人民银行新乡市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，中国人民银行新乡市中心支行（以下简称“新乡市中支”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》要求和郑州中心支行关于政府信息公开的各项工作安排，结合基层央行职能，强化政府信息公开工作基础，加大基层央行履职信息公开力度，做好政策发布、解读和回应工作，履行政府信息公开指导、监督、检查职责，在保障社会公众知情权、参与权、监督权以及提高基层央行公信力和透明度等方面取得了新的进展。

（一）积极推进执法信息主动公开。规范执法信息公开。坚持“公开是原则，保密是例外”，进一步提升主动公开意识，扩大主动公开范围，继续围绕社会公众和市场主体广泛关注的事项，以公示执法过程中所产生的信息为重点，自觉加大主动公开工作力度，有效提升了工作的透明度。截至 2021 年 12 月 31 日，共对 4017 条执法信息进行了主动公开，其中，行政许可信息 4016 条，行政处罚信息 1 条。

（二）稳妥实施依申请公开。建立依申请公开工作机制，加

强《中国人民银行新乡市中心支行政务依申请公开制度》学习和贯彻落实，规范依申请公开的受理、内部流转和答复程序，严格遵守相关时限规定。配备1名分管负责人和1名工作人员负责相关工作事项，保障依申请公开工作连续性。2021年，新乡市中支未收到依申请公开申请。

(三)加强新闻宣传融合运用。一是深入结合“面对面”形式，积极发布金融惠企惠民政策。突出7·20灾后恢复重建主题，坚持以现场走访“面对面”宣讲形式深化宣传工作实效。选派5名工作人员担任企业首席服务员，先后深入辉县市龙田煤业有限公司等5家企业进行金融惠企政策宣讲对接。安排5名业务骨干入驻35家中小微企业现场办公，采取“先问后答”方式，为企业宣讲金融惠企政策。二是深入结合“线上”渠道，突出金融知识宣传。创新开展“分享抽奖”金融知识自助学习活动，利用“中国人民银行新乡市中支”微信公众号发布“分享抽奖！反洗钱知识可以这样学”微信链接，将宣传漫画、学习二维码等嵌入其中，对在微信群、朋友圈、微博等分享转发行为给予抽奖机会，极大地激发了市民分享参与学习金融知识的积极性，微信分享点击量约1万多人次。制作《一诺百年》专题宣传片，在信用新乡微信公众号、信用中国(河南新乡)网站展播转发，累计点击6万余次。三是深入结合新闻媒体，着力扩大政策覆盖。在《新乡日报》开设14个整版，以“案例+提醒”方式，向全社会普及银行卡使用、账户管理、征信管理、反假货币等政策，累计受众13万余人次。

(四) 深化政务公开平台建设。一是积极发挥县支行公共金融服务大厅辐射作用。依托新乡市中支综合服务大厅和8个县支行公共金融服务大厅，将征信、国库、外汇、账户管理等与人民群众息息相关的制度、服务项目、业务流程、办理时限、责任人及服务监督电话等在醒目位置公示，建立了“大厅意见簿”，在方便公众的同时，随时接受公众监督，通过公示监督形成制度约束力，确保柜面人员服务到位、履职到位，切实提升服务质量和效率。二是积极发挥普惠金融服务站阵地作用。推动建成普惠金融服务站3287个，实现行政村100%全覆盖。指导县支行充分运用依托普惠金融服务站，积极加载政务公开功能。在站内设置宣传栏、摆放国债、征信、反假人民币、账户管理等各类金融知识宣传折页，常态化宣传金融政策和金融知识，着力提升农民金融素养。指导各金融机构累计利用普惠金融服务站开展各类政策公开宣讲活动80多次，覆盖服务站400多个，辐射农民5万余人。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	36
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4016		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办结情况	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
四、不予公开理由	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
	2.其他法律法规规章禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	

理 结 果	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果	结果	其他	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未
维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### (一) 存在问题

一是政务公开渠道不够丰富，需进一步拓展。二是政务信息  
公开的能力和水平有待提高，在依申请公开方面缺乏经验。

### (二) 改进情况

一是进一步增强政务公开与新闻宣传的深入融合，积极运用  
“线上+线下”等多种渠道做好政务信息公开。突出运用好微信公众号等自媒体渠道，加大对金融政策和金融法律法规等公开和解读，  
不断扩大公开覆盖面和接受度。二是认真组织安排对《中华人民  
共和国政府信息公开条例》《中国人民银行新乡市中心支行政务  
主动公开制度》和《中国人民银行新乡市中心支行政务依申请公  
开制度》等制度学习，切实提升政务公开工作能力和水平。

## 六、其他需要报告的事项

无。