

中国人民银行信阳市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年人民银行信阳市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大及十九届历次全会精神，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和上级行关于政府信息公开各项工作的安排，结合信阳市中心支行履职实际，坚持“公开为常态，不公开为例外”的工作理念，继续强化辖区人民银行系统履职信息公开力度，努力做到应公开尽公开，能公开尽公开，有效保障了社会公众的知情权、参与权和监督权，有力提升了辖区人民银行系统履职工作的透明度和公信力。

（一）加强组织领导，完善政府信息公开制度，提升政府信息公开水平。信阳市中心支行一直以来高度重视政府信息公开工作，将提升政府信息公开水平作为建设法治央行的有力抓手，成立以主管行领导为组长、相关科室主要负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，修订信阳市中心支行政府信息公开制度，明确职责和分工，配备专业人才，制度化工作职责和操作规程，力求做到政府信息公开及时、详细、规范，自觉接受社会公众监督。

（二）辖区人民银行系统履职信息主动公开情况。系统梳理公开内容与范围，明确公开流程与时限，充分运用郑州中心支行互联网子网站、信阳市中心支行机关和县支行 LED 显示屏、电子

触摸屏等现代信息传播渠道，将辖区人民银行系统履职过程中须公开信息主动公开，接受监督。

（三）行政执法信息公示。信阳市中心支行认真贯彻落实总行、郑州中心支行决策部署，严格按照《企业信息公示暂行条例》要求，积极开展行政执法信息公示工作，对2021年度产生的行政执法信息（行政许可决定、行政处罚决定有关信息）依法进行了公开，2021年度公开行政许可决定3185项、行政处罚2件。

（四）依规做好依申请公开。2021年信阳市中心支行收到来自自然人、法人或其他组织政府信息公开申请共1件，2021年度共受理1件，已办结1件。按照市委市政府要求，辖区人民银行系统配合做好全市优化营商环境中涉及政府信息公开相关工作。

（五）政府信息公开平台的管理与服务。充分发挥公共金融服务大厅的信息公开功能，对公共金融服务大厅进行功能区划分，将支付结算、货币金银、国库、外汇、征信等有对外业务的科室按不同功能区开展相关业务工作，并根据不同业务特点，有针对性的提供具体业务办理指南，简化并规范服务流程，方便人民群众和企业各项业务办理。

（六）政府信息公开工作的指导监督。2021年信阳市中支开展政府信息公开业务学习、培训、指导和考核共8次，有效提升了政府信息公开工作水平，并增强了社会公众满意度。组织辖区人民银行系统按照《条例》和上级行要求，完成本单位2021年度政府信息公开年度报告编制工作并向社会公布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3185		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	1

	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三 、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0

(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果	结果	其他	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未
维持	纠正	结果	尚未审结	总计	维持	纠正	结果	尚未	总计	维持	纠正	结果	尚未
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是政府信息公开工作人员的业务熟练程度有待进一步提高。二是政府信息公开渠道有限、形式单一、效果不够明显。

(二) 改进措施。一是组织辖区人民银行系统政府信息公开工作人员定期学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强培训和具体工作指导，提升政府信息公开工作人员的业务熟练程度。二是积极与有较大影响力的媒体开展合作，利用新媒体技术，拓

展政府信息公开渠道，扩大公开信息受众面，实现政府信息公开效果大提升。

六、其他需要报告的事项

无