

中国人民银行南阳市分行 2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，在河南省分行党委正确领导下，中国人民银行南阳市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，紧紧围绕“真抓实干、打好基础、争先创优、守住底线”的工作要求，积极践行“快实严细”工作作风，做到政务公开工作准确及时、便民利民，树立了基层央行良好的履职形象。

（一）优化工作机制，抓好工作落实

一是规范政务公开信息发布内容和流程。对主动公开的政务信息，进一步明确保密、法律等审核标准，确保及时公开、准确公开、应公开尽公开。规范和完善政务公开的内容、形式，健全政务公开工作机制，梳理各专业主动公开目录清单，制作依申请公开工作流程图，方便社会公众依法获取政务信息。二是严格落实回应群众关切的要求和规则。对群众咨询、投诉、举报等群众关切的问题，按要求及时回应，严格按照相关规定及时、准确、完整答复，在履职范围内对群众合理合法的诉求及时解决到位。

（二）坚持需求导向，拓宽公开渠道

拓宽政务公开渠道，延伸触角，积极对接民生需求，使政务公开更加便民、亲民、利民。推进征信查询渠道多样化，不断拓

展征信查询渠道，非人工、无接触查询占比达 99%以上，社会公众查询体验得到有效改善。持续优化银行账户服务，辖内全部银行均实现了线上线下预约开户功能，开户便利度进一步提升。

（三）丰富公开载体，提升公开质效

按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的呈现形式更加灵活多样。一是丰富形式载体，及时回应社会关切。充分利用“市长热线 12345”、“市长留言板”、“南阳网上留言板”、微信公众号等多种渠道推进政务公开工作，2023 年共答复“市长热线 12345”咨询 30 次、市长留言板 7 次。二是加强宣教引导，提升群众金融素养。全年开展了“3·15 金融消费权益保护”、“普及金融知识 守住钱袋子”、“金融知识普及月”等现场宣传活动 10 余次，发放宣传资料 10000 余份，接受群众现场咨询 200 余人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4051		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然 人	法人或其他组织					
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 开 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信	0	0	0	0	0	0	

	息公开申请							
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

南阳市分行在政务公开服务水平方面还有待进一步提升。2024 年，南阳市分行将按照“放管服”、“优化营商环境”等有关要求，充分利用行政相对人“承诺制”，“线上+线下”相结合，不断提升行政服务水平。借助“好差评”等方式方法，对一线工作人员服务情况进行评价打分，督促提升行政服务水平，树立基层人民银行良好履职形象。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。