

中国人民银行安阳市中心支行 2020 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），公布中国人民银行安阳市中心支行（以下简称“安阳市中心支行”）2020 年度政府信息公开工作报告。本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告可在安阳市中心支行公共金融服务大厅查阅。

一、总体情况

2020 年，安阳市中心支行多渠道学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届四中、五中全会精神，认真领会中央经济工作会议、全国金融工作会议和人民银行工作会议的工作要求，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署，按照《条例》等文件的要求，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，助力“六保六稳”，不断提升人民银行的公信力和透明度。

一是加强组织领导，严格落实信息公开制度。成立了以行长为组长，以副行长为副组长、各科室负责人为成员的政府信息公开领导小组。积极发挥政府信息公开联络员的作用，健全党委统一领导、办公室牵头组织协调、各部门分工负责的工作机制，增强政府信息公开工作的组织保障和执行

力。认真贯彻执行《中国人民银行政务主动公开制度（试行）》、《中国人民银行政务公开保密审查办法》、《中国人民银行政务公开档案管理办法（试行）》等制度，起草《中国人民银行安阳市中心支行政务主动公开制度》、《中国人民银行安阳市中心支行政务依申请公开制度》，规范开展政府信息公开工作，确保群众方便、快捷、准确地了解政府信息。

二是履职信息主动公开方面的情况。安阳市中心支行坚持“公开是原则，不公开是例外”，不断拓展主动公开载体，切实做好中央金融决策、金融政策法规、总行工作部署、基层央行履行职责情况的公开，提高履职透明度。利用安阳日报等平台，宣传介绍政策变化，加强对地方舆论的引导。积极开展“金融知识普及月”、“外汇知识普及月”等活动，组织辖内各银行制作展板，在安阳师范大学、文峰中路等地点开展诚信经商和金融知识、外汇知识宣传，向群众发放宣传册、宣传资料 1200 余份，提供咨询 800 余次。组织开展“打击地下钱庄、网络炒汇，防范电信诈骗、跨境赌博”宣传活动。通过发放宣传折页、悬挂宣传条幅、赠送宣传品、现场答疑解惑、流动车宣传等方式向公众讲解常见问题及防范技能，将金融业务宣传与政府信息公开结合起来，提升基层央行政府信息公开工作的覆盖面和影响力。

三是公共金融服务大厅的管理与服务。安阳市中心支行不断推进公共金融服务大厅建设，推广服务规范

化，实行首问负责制、限时办结制等。行政许可事项的办理依据、条件、数量、程序、期限、办理结果以及提交材料等信息上墙公示。切实加强政风行风管理，改善为民服务态度，提高为民服务效率。认真学习《条例》等文件，树立依法依规办理业务的意识，努力做到业务解答“一口清”、各项业务“无差错”，全面树立良好的央行窗口服务形象。在窗口对外服务中推行“五项服务”承诺，提升服务水平。

四、行政许可、行政执法信息公示。根据人民银行总行、郑州中心支行的有关部署，积极开展行政执法信息公开工作，对 2020 年度产生的行政执法信息依法进行了公开，2020 年度安阳市中支作出行政许可决定 1237 个。截至 2020 年 12 月 31 日前，安阳市中心支行对外公开规范性文件 18 个。2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，安阳市中心支行依法履行对违反《中华人民共和国中国人民银行法》《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国反洗钱法》等金融法律法规规章的行为实施行政处罚的职权。2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间，安阳市中心支行对作出的行政处罚决定信息依法进行了公开，共公开行政处罚信息 3 条（可通过郑州中心支行子网站（<http://zhengzhou.pbc.gov.cn>）行政处罚栏目查阅）。安阳市中心支行依法依规做好依申请公开事项，2020 年度未收到依申请公开信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	18
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1237
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	3
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	174900 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局安阳市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

安阳市中心支行政府信息公开工作在政务公开途径和思路以及强化政务公开监督方面还需要进一步加强。2020年，安阳市中心支行将认真贯彻落实《条例》总分行内关于政府信息公开工作的各项决策部署，继续健全工作机制，强化制度落实，依法做好主动公开和依申请公开工作，严格监

督检查，切实做好政府信息公开各项工作。

（一）拓宽政务公开途径和思路。将政务公开与新闻宣传紧密结合，充分发挥新闻宣传的桥梁、引导和宣教作用，广泛深入开展政务公开工作。以每年开展的金融知识宣传为契机，对金融政策法规和社会公众关注的热点问题等通过新闻媒体进行深入解读和宣传，在普及金融法律知识的同时，进一步提升基层央行的公信力和影响力。

（二）切实加强政务公开监督。一是完善单位内部监督机制。定期或不定期向社会有关人员发放调查问卷，进一步增强服务窗口人员的责任意识和效率意识。二是加强系统外部监督。通过向社会公布监督电话、设置举报投诉邮箱和政务公开评议表，积极听取社会各界的意见和建议，切实发现并整改问题，不断提高政务信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。