

中国人民银行新乡市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行新乡市中心支行（以下简称“新乡市中支”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》要求和郑州中心支行关于政府信息公开的各项工作安排，结合基层央行职能和机构调整的新变化，强化政府信息公开工作基础，加大基层央行履职信息公开力度，做好政策发布、解读和回应工作，履行政府信息公开指导监督检查职责，在保障社会公众知情权、参与权、监督权以及提高基层央行公信力和透明度等方面取得了新的进展。

（一）完善政务公开制度体系，建立健全政务公开长效机制。一是进一步完善政务公开管理体制。新乡市中支坚持把政务公开作为提升金融服务工作水平的重要抓手，严格落实“垂直领导，分级管理”原则，建立政务公开工作领导小组，合理安排各部门工作责任，形成了责任明确，分工合理，落实到位的政务公开工作机制。二是完善政务公开制度体系。研究制定《中国人民银行新乡市中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行新乡市中心支行政务依申请公开制

度》，并严格执行政务信息主动公开制度、依申请公开制度、保密审查制度等，明确公开职责、程序、方式和时限要求。进一步完善政务公开制度体系。

（二）积极推进执法信息主动公开。一是规范执法信息公开。坚持“公开是原则，保密是例外”，进一步提升主动公开意识，扩大主动公开范围，继续围绕公众和市场广泛关注的事项，继续以公示执法过程中所产生的信息为重点，自觉加大主动公开工作力度，有效增进了工作的透明度。全系统开展行政处罚信息公开情况自查，进一步规范执法信息公示工作。二是强化运用传统媒体。依托创新“电视直播”+“典型案例”。联合新乡广播电视台、新乡市公安局和新乡银保监分局共同举办《面对面》现场直播节目，由人民银行“一把手”带队，现场就防范电信诈骗、非法出借、出租个人银行账户、征信维护等问题解答了观众和网友提问，并对人民银行有关政策要求进行了详细解读并辅以有关方面的典型案例，以通俗易懂的方式教育提醒广大市民积极学习金融知识，节目受众人群达 60 万余人次。三是注重发挥自媒体作用。利用“中国人民银行新乡市中支”微信公众号编发“金普月”专题系列 19 期，围绕“反假货币”“征信”“防范电信诈骗”“六稳六保”等 4 个专题编发微信“软文”，并通过微信公众号和金融机构“朋友圈”向全市消费者推送。累计阅读量 3000 多人次。

（三）稳妥实施依申请公开。建立依申请公开工作机制，继续实施《中国人民银行新乡市中心支行政务依申请公开制

度》，规范依申请公开的受理、内部流转和答复程序，严格遵守相关时限规定，配备1名分管负责人和1名工作人员负责相关工作事项，确保依申请公开处理能力。截至目前，新乡市中支暂未发生依申请公开事项。

（四）加强政务公开平台建设。一是依托公共金融服务大厅。建设完成新乡市中支综合服务大厅和8个县支行公共金融服务大厅，在推动“一站式”便民服务的同时，全力打造基层政务公开阵地。将征信、国库、外汇、账户等与人民群众息息相关的制度、服务项目、业务流程、办理时限、责任人及服务监督电话等在醒目位置进行公示，多渠道提供金融服务相关信息。二是建成17个“金融知识普及教育基地”。采取“社区+银行”模式，指导全市银行业金融机构至少选择1家覆盖面广、典型性强的社区，按照银行和社区共建方式设立金融知识普及教育基地。推进“金融知识普及+政务公开”深度融合，指导各银行业金融机构定期不定期深入社区开展活动，在社区服务大厅、阅览室等场所摆放金融知识资料，努力打造政务公开社区阵地。截至目前，共建成金融知识普及教育基地17个，累计开展各类活动23次，累计受众4000多人次。三是建成2014个普惠金融服务站。主动融入政务公开功能，注重加强服务站经营人员教育培训，以经营人员金融素养提升辐射带动村民金融素养提升。在站内设置金融知识专栏，放置各类金融知识手册，定期开展人民银行金融政策宣传和解读，常态化开展金融知识宣传普及。各金融机

构累计利用普惠金融服务站开展各类政策公开宣讲活动 120 多次，覆盖服务站 500 多个，辐射农民 5 多万人。

（五）加强政府信息公开工作的指导监督。组织开展县支行行政处罚信息公开自查，针对相关问题提出整改意见建议，并以自查为契机，开展政务信息公开工作专项指导，切实提升工作水平。组织和督促辖区人民银行系统按照《条例》和上级行要求完成本单位 2019 年度政府信息公开年度报告编制工作并向社会公布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	6684
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	527741 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局新乡市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。一是政务公开渠道有限、形式单一、效果不够明显。二是政务信公开的规范化水平不够，存在工作衔接不够及时到位的问题。

（二）改进情况。一是加强政务公开与新闻宣传依托融合。积极依托新闻媒体、新型自媒体等载体，加大政务公开融入力度，有效拓展政务公开渠道。二是认真组织开展行政执法信息公示自查，组织安排工作人员加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行办公厅关于深入推进人民银行政务公开工作的指导意见》等文件深入学习，保障工作连续性。

六、其他需要报告的事项

无。