

中国人民银行鹤壁市分行

2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，人民银行鹤壁市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和中央金融工作会议精神，严格按照党中央、国务院和上级行出台的政府信息公开相关制度文件要求，加强组织领导、认真履行职责、优化服务水平、强化督导培训，扎实推进政府信息公开工作提质增效。

（一）加强组织领导，提升工作质量。及时根据各行级领导变化情况调整政府信息公开领导小组，定期召开领导小组工作会议，结合上级行要求和工作实际，推动政府信息公开相关部门履职转型，积极适应不断变化的新形势，不断提升工作质量，确保金融管理与服务齐头并进，切实保障公民知情权，提升金融政策的可得性。

（二）认真履行职责，按时公示公开。鹤壁市分行严格按照上级行相关制度要求，认真规范开展行政许可和行政执法工作，并按时限、高质量进行行政许可和行政处罚信息的公开公示。2023 年共依法公开公示行政许可信息 1122 条，行政处罚信息 3 条。

（三）强化制度学习，优化服务水平。鹤壁市分行紧密结合

制度建设与执行规范提升活动，组织相关工作人员认真研学党中央、国务院和上级行出台的政府信息公开相关制度文件，以及首问负责制、限时办结制、“好差评”等政务服务标准，辖内公共金融服务大厅已逐步形成标识、形象、服务、操作“四个统一”的标准化服务模式，政务服务工作效率明显提高。

（四）定期开展培训，强化督促指导。鹤壁市分行每年定期组织相关工作人员开展政府信息公开业务培训，学习传达党中央、国务院和上级行对政府信息公开工作的新要求、新部署，并将各部门应公开公示信息的报送质量纳入部门年度考核范围，督促各部门履行好政府信息公开工作职责，进一步提升政府信息公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1122		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
	(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)							
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0

(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题: 政府信息公开工作机制和履职能力建设与基层人民银行履职的新形势新要求不匹配。

改进情况: 下一步，鹤壁市分行将继续贯彻落实党中央、国务院和上级行关于政府信息公开工作的各项决策部署，顺应基层人民银行履职的新形势新要求，结合工作实际，持续完善政府信息公开工作机制和制度，规范公开程序，丰富公开内容，强化业务培训，不断提升政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。