

# 中国人民银行洛阳市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2020 年，中国人民银行洛阳市中心支行全面贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真领会中央经济工作会议和人民银行工作会议要求，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》相关要求，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，不断提升信息公开工作水平。

### （一）强化组织领导，严格落实制度

2020 年，洛阳市中心支行结合基层央行实际，强化政府信息公开工作基础，加大基层央行履职信息公开力度，做好政策解读和回应工作，履行政府信息公开指导监督检查职责，确保政府信息公开工作有序顺利开展。一是根据职能调整、人员变动和分工变化，及时调整了政府信息公开领导小组，明确了工作职责和工作规则。二是编制了政务公开操作流程指引，将政府信息主动公开、依申请公开、常用行政许可事项、常用金融服务项目的办理依据、标准和主办部门进行公示。三是辖区各县（市）支行均成立了政府信息公开领导小组，全面负责政府信息公开工作具体落实，完善工作制度、操作制度、考评制度、责任追究制度“四位一体”的管理体

系，力求制度完善、操作可行。

## （二）强化基层央行履职信息主动公开

2020 年，洛阳市中心支行继续做好履职信息主动公开工作。一是及时公开洛阳市中心支行主要职责、内设机构组成及其主要职责；及时公开履职信息和金融服务信息。同时，公开了洛阳市中心支行政府信息办事机构、办公地址、办公电话、传真等其他相关信息。信息公开的主要方式有三种：通过互联网子网站进行公开；以公共金融服务大厅为依托，通过政务公开专栏、办事指南、宣传折页、宣传展板、LED 屏等形式进行公开；通过报刊、广播、电视、网络等各类新闻媒体公开。二是及时关注并回应社会广泛聚焦的货币政策变化及金融支持实体经济发展、金融扶贫、普惠金融等；公布人民银行重要履职信息。三是指导辖区各县（市）支行通过采取设置政府信息公开栏、制作宣传版面、分发小册子、报刊广播等适当方式，加强公共金融服务大厅建设，认真履行政府信息公开职责。四是通过报纸、广播、手机客户端等主流媒体公开信息 14 条，涉及货币政策、支付结算、征信、人民币等业务领域。五是指导辖区各县（市）支行用好用活公共金融服务大厅政府信息公开窗口，将征信、国库、支付结算、人民币管理、外汇业务等业务集中在服务大厅办理，对服务大厅进行功能分区。推广服务规范化，实行首问负责制、限时办结制等。同时，将服务承诺等制度上墙，接受群众监督。

### （三）认真做好行政执法信息公示

2020 年，洛阳市中心支行通过互联网子网站公开行政处罚信息 4 条、行政许可信息 6638 条。

### （四）加强行政服务大厅管理

2020 年，洛阳市中心支行进一步健全公共金融服务大厅功能，依托服务大厅现有架构，将服务大厅进行功能分区。推广服务标准化，实行首问负责制、限时办结制等。同时，指导辖区各县（市）支行做好公共金融服务大厅建设工作。

### （五）强化对政府信息公开工作的指导监督

一是开展政府信息公开业务学习培训，提升工作水平。2020 年组织开展全市政府信息公开业务集中培训 1 次，确保辖区政府信息公开工作顺畅开展。二是组织和督促辖区人民银行系统按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行要求，完成本单位 2020 年度政府信息公开报告编制工作并向社会公布。

2020 年，洛阳市中心支行未收到公民、法人或其他组织的政府信息公开申请。辖区偃师市支行收到一名公民提交的政府信息公开申请，并依法进行了答复。

2020 年，洛阳市中心支行未发生因信息公开而产生行政复议、行政诉讼案件的情况。辖区偃师市支行发生一起因信息公开而引发的行政诉讼案件，法院驳回了申请人的诉讼请求。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |           |         |
|------------|---------|-----------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量   | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0         | 0       |
| 规范性文件      | 0       | 0         | 10      |
| 第二十条第（五）项  |         |           |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减     | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 1       | 0         | 6638    |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0         | 0       |
| 第二十条第（六）项  |         |           |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减     | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 16      | 0         | 4       |
| 行政强制       | 0       | 0         | 0       |
| 第二十条第（八）项  |         |           |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减     |         |
| 行政事业性收费    | 0       | 0         |         |
| 第二十条第（九）项  |         |           |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额     |         |
| 政府集中采购     | 5       | 3297387 元 |         |

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局洛阳市中心支局数据。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

|                      |       |
|----------------------|-------|
| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项) | 申请人情况 |
|----------------------|-------|

| 项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |      |      | 总计 |
|------------------|-------------------------------|-----------------|---------|------|--------|------|------|----|
|                  |                               |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务 | 其他机构 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |                               | 1               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 1  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |                               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
| 三、本年度办理结果        | (一) 予以公开                      | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 1       | 0    | 0      | 0    | 0    | 1  |
|                  |                               | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  |                               | 7. 属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  |                               | 8. 属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
| (四) 无法提供         | 1. 本机关不掌握相关政府信息               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |
|                  | 2. 没有现成信息需要另行制作               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0    | 0  |

|             |                       |                |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|-----------------------|----------------|---|---|---|---|---|---|---|
|             |                       | 制作             |   |   |   |   |   |   |   |
|             |                       | 3. 补正后申请内容仍不明确 |   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理    | 1. 信访举报投诉类申请          |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 2. 重复申请               |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 3. 要求提供公开出版物          |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 4. 无正当理由大量反复申请        |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (六) 其他处理              |                |   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计                |                |   | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 |                       |                |   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |    |    |      |    | 行政诉讼     |    |    |    |    |       |    |    |    |
|------|----|----|------|----|----------|----|----|----|----|-------|----|----|----|
| 结果   | 结果 | 其他 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |    |    |    |    | 复议后起诉 |    |    |    |
|      |    |    |      |    | 结果       | 结果 | 其他 | 尚未 | 总计 | 结果    | 结果 | 其他 | 尚未 |
| 维持   | 纠正 | 结果 | 尚未审结 | 总计 | 维持       | 纠正 | 结果 | 尚未 | 总计 | 维持    | 纠正 | 结果 | 尚未 |
| 0    | 0  | 0  | 0    | 0  | 1        | 0  | 0  | 0  | 1  | 0     | 0  | 0  | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

洛阳市中心支行政府信息公开工作还需要进一步加强：

一是重简单公开，轻及时反馈。政府信息公开的信息反馈作用未能充分发挥，对公开的质量和效果评价较少。二是信息公开手段较为单一。目前，公开方式限于上级行网站、公共金融服务大厅、报刊等传统方式，运用新媒体公布的政务信息较少，有些已公开的事项不能收到预期的效果。

2021年，洛阳市中心支行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行关于政府信息公开工作的各项决策部署，继续健全工作机制，强化制度落实，加强人员学习培训，丰富信息公开手段，严格监督检查，提升信息公开实效，切实把政府信息公开工作做细做好，使政府信息公开工作朝着规范化、程序化、效率化的方向发展，全面提升基层央行履职能力。

## 六、其他需要报告的事项

无。