

中国人民银行焦作市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行焦作辖区各级行全面贯彻落实中央重大决策和上级行工作部署，认真学习党的十九大和十九届历次全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实中央经济工作会议、全国金融工作会议和人民银行工作会议精神，深入贯彻党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署及要求，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“条例”）等文件要求，扎实稳步推进政务公开各项工作。

（一）完善政务公开平台建设

一是完善金融服务大厅设施建设。在便民高效服务原则的基础上，巩固“我为群众办实事”党史学习教育成果。对外服务项目集中公示，按业务区域划分，设置明确的标识，悬挂宣传指示牌、业务流程办理指南，优化服务流程，达到“一站式”办理的效果。同时，利用电子设备开展货币信贷、征信管理、国库等业务的信息宣传工作，便于社会各界及时了解和掌握金融政策法规，强化“窗口指导”作用。二是推动政务公开平台建设不断突破。继续贯彻落实党中央、国务院关于大力发展“互联网+政务服务”决策部署，配合“互联网+监管”各系统推广上线，政务公开流程进一步规范，突出金融服务便利性。焦作市中心支行认真学习相关政策，

积极配合、周密安排，陆续推动了“政务服务网上办理系统”、“互联网+监管”电子政务外网和内网系统的上线工作，行政许可办理时间、办理地点、办理方式、咨询、投诉电话等都在网上进行了公开，行政执法工作也通过“互联网+监管”电子政务外网系统进行了监管事项目录清单、行政检查实施清单的认领，通过“互联网+监管”内网系统完成了监管对象、执法人员及 2021 年以来监管行为等、投诉举报等数据的推送。

（二）建立政务公开长效机制

一是健全领导机制。焦作市中心支行根据人员变动及时调整政务公开领导小组成员，不断完善组织体系和工作机制，指导全行政务公开工作的开展，督办各项具体工作的落实。二是着力提升政务公开工作水平。2021 年焦作市中心支行共开展行政执法培训讲堂 3 次，建立了依申请公开相关预案，将依申请公开的内容、程序、受理时限、受理部门及领导小组等进行了规范，使依申请公开工作逐步走向了程序化、法制化的轨道，有力促进了政务公开工作的开展。三是强化情景模拟和宣传力度。焦作市中心支行召开了政务公开依申请公开交流研讨会，针对纪念币兑换依申请公开业务开展了演练。温县支行积极拓宽政务公开渠道，结合征信、反假、支付结算、消费者权益保护、金融知识宣传月等活动，将政务信息与业务知识结合宣传，丰富政务公开的宣传形式，提升政务信息宣传成效。

（三）强化政务公开监督指导

充分利用集中学习日、日常培训、工作会议等形式，组织辖区广大干部职工深入学习政务公开工作各项制度，使大家能全面地把握《条例》精神，提高执行《条例》的能力，把《条例》的要求融入到日常业务工作中。同时，加强对辖区政务公开工作监督检查工作。按照《条例》和上级有关规定，结合辖区实际，继续完善焦作市中心支行政务公开工作制度和考核制度，对县支行的政务公开工作进行严格的检查和考核，明确检查形式和考核办法，形成工作有部署、实施有检查、定期有通报、年终有考核、违规违纪有追责的工作机制，确保焦作辖区人民银行系统政务公开工作扎实有序推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	5	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2387		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务	其他机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0

法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

辖区政务公开工作在规范化水平仍有待提升，宣传力度上仍有待加强，政务公开影响力上仍有待扩大。

一是以贯彻落实《条例》为抓手，加大信息公开力度。积极利用信息化手段，规范公开形式和载体，丰富公开内容和内涵，拓宽公开范围和渠道，加大公开深度和广度，重点推进公众关注度高的信息公开工作。

二是通过强化媒体宣传、集中宣传、银行网点宣传等方式，进一步拓宽政务公开范围，使宣传面更宽更广。

三是提高政府信息公开受众范围，综合考虑政府信息公开受众对象特点和现有条件，积极利用信息化手段，依托郑州中心支行子网站（<http://zhengzhou.pbc.gov.cn>）和公共金融服务大厅做好日常政府信息公开。

六、其他需要报告的事项

无。