

中国人民银行安阳市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，公布中国人民银行安阳市中心支行（以下简称“安阳市中心支行”）2021 年度政府信息公开工作报告。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2021 年，中国人民银行安阳市中心支行多渠道学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届六中全会精神，认真领会中央经济工作会议、全国金融工作会议和人民银行工作会议的工作要求，按照《条例》等文件的要求，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，不断提升人民银行的公信力和透明度。

（一）严格落实信息公开制度。成立了以行为组长，以分管副行为副组长、各科室负责人为成员的政府信息公开领导小组。积极发挥政府信息公开联络员的作用，健全党委统一领导、办公室牵头组织协调、各部门分工负责的工作机制，增强政府信息公开工作的组织保障和执行力。认真贯彻执行《中国人民银行政务主动公开制度（试行）》《中国人民银行政务公开保密审查办法》《中国人民银行政务公开档案管理办法（试行）》等制度，规范开展政府信息公开工作，确保群众方便、快捷、准确地了解

政府信息。

(二) 强化履职信息公开和政策普及宣传。安阳市中心支行坚持“公开是原则，不公开是例外”，不断拓展主动公开载体，切实做好中央金融决策、金融政策法规、总行工作部署、基层央行履行职责情况的公开，提高履职透明度。利用《安阳日报》等平台，宣传介绍政策变化，加强对地方舆论的引导。积极开展“金融知识普及月”、“守住钱袋子”等活动，创新开展“直播”宣传方式，普及各项政策，宣传防范电信诈骗、远离非法集资、人民币反假、存款保险制度等金融知识，参与人数超过30万人次，将金融业务宣传与政府信息公开结合起来，提升基层央行政府信息公开工作的覆盖面和影响力。

(三) 提升公共金融服务大厅的管理与服务。安阳市中心支行不断推进公共金融服务大厅建设，推广服务规范化，落实“放管服”改革要求，指导商业银行优化银行开户服务，将行政许可事项的办理依据、条件、数量、程序、期限、办理结果以及提交材料等信息上墙公示。切实加强政风行风管理，改善为民服务态度，提高为民服务效率。树立依法依规办理业务的意识，努力做到业务解答“一口清”、各项业务“无差错”，全面树立良好的央行窗口服务形象。

(四) 依法进行行政许可、行政执法信息公示。2021年度安阳市中心支行作出行政许可决定4270个，对外公开规范性文件8个，公示行政处罚决定信息3条（可通过郑州中心支行子网站

(<http://zhengzhou.pbc.gov.cn>) 行政处罚栏目查阅)。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	7	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4270		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

		人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	0	0	0	0	0	0	0
	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果	结果	其他	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未
维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

安阳市中心支行政府信息公开工作在政务公开途径以及强化政务公开监督方面还需要进一步加强。2022年，安阳市中心支行

将认真贯彻落实《条例》和上级行关于政府信息公开工作的各项决策部署，继续健全工作机制，强化制度落实，依法做好主动公开和依申请公开工作，严格监督检查，切实做好政府信息公开各项工作。

（一）拓宽政务公开途径和思路。将政务公开与新闻宣传紧密结合，充分发挥新闻宣传的桥梁、引导和宣教作用，广泛深入开展政务公开工作。以每年开展的金融知识宣传为契机，对金融政策法规和社会公众关注的热点问题等通过新闻媒体进行深入解读和宣传，在普及金融法律知识的同时，进一步提升基层央行的公信力和影响力。

（二）切实加强政务公开监督。一是完善单位内部监督机制。定期或不定期向社会有关人员发放调查问卷，进一步增强服务窗口人员的责任意识和效率意识。二是加强系统外部监督。通过向社会公布监督电话、设置举报投诉邮箱和政务公开评议表，积极听取社会各界的意见和建议，切实发现并整改问题，不断提高政务信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。