

中国人民银行平顶山市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，平顶山市中心支行全面贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真领会中央经济工作会议、全国金融工作会议和人民银行工作会议的工作要求，深入落实党中央、国务院关于全面推进政府信息公开工作的部署，按照《条例》要求，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，助力稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险，不断提升人民银行的公信力和透明度。

一是加强组织，健全齐抓共管的政务公开工作机制。根据中支班子调整情况及时调整中支政务公开（政府信息公开）领导小组等机构，加强中支政务公开的组织保障，充分发挥好领导小组的组织、领导及协调职责。明确责任，各部门将政务公开作为推进透明、责任、法治、服务型央行建设的重要内容和抓手，将政务公开工作摆在重要位置，与业务工作同考虑、同安排、同部署。

二是拓宽渠道，丰富政务公开载体的广度和深度。建立健全政务公开制度体系，以郑州中心支行网站为主平台拓展政务公开载体，拓宽政务公开渠道。规范性文件在郑州中支网站共计公开 21 件，在公开各项行政权力和制度的基础上，

加大了对人民银行政策和业务的公开和宣传，配合疫情防控，开展了“3.15金融消费权益保护”、“金融知识普及月”、“存款保险宣传”、“反假人民币宣传”等多场线上线下宣传活动，多渠道加深社会各界对央行工作的了解；在公共金融服务大厅、办公场所设置专栏，公布业务办理流程及注意事项、联系电话、监督电话等，使各金融机构、企业及个人均详细了解业务流程，最大限度方便社会公众办理各项业务。

三是健全体系，建立科学严密的政务公开制度。及时完善政务公开指南，修订政务公开目录。对机构与职责、法规政策、规范性文件、行政许可、金融服务、行政处罚及统计信息等十类信息进行修订完善并公开。

四是行政执法信息公示，推行行政执法检查及程序阳光化。一是规范行政处罚自由裁量，让当事人对处罚尺度了解。认真贯彻落实《河南省人民银行系统行政处罚裁量标准》，明确免于、从轻或从重处罚的条件，规范行政处罚行为。二是根据上级行工作安排，大力推进辖区执法信息公示工作，做到行政许可及行政处罚信息的及时准确公开。今年以来，通过郑州中支网站共公开行政处罚信息1条。三是推动是公共金融服务大厅的管理与服务。进一步完善了便民金融服务设施建设，在显著位置统一公告各项金融服务项目的办理条件、工作要求、服务流程和收费标准，设置开放式服务平台，放置宣传资料和办理业务所需空白表单。规范征信自助查询设备位置及操作流程，个人信用报告自助查询与人工查询互

为补充，提高效率。推广服务规范化，实行首问负责制、限时办结制等。

五是对政府信息公开工作的指导监督。一是开展了政府信息公开业务学习、培训、指导和考核，提升工作水平。二是和支付、国库、征信、货币金银等相关部门建立了良好的沟通、协调和配合机制，加强了信息公开工作的指导和管理。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	21
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	4965
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	1
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	0
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	1909882.97 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局平顶山市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0

三、本年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理								
(七) 总计								
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

平顶山市中心支行政府信息公开工作在深化公开内容、推进辖区政府信息公开工作整体水平等方面还需要进一步

加强。2021年，平顶山市中心支行将深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署，按照《条例》和上级行关于政府信息公开工作的各项决策部署，继续健全工作机制，强化制度落实，依法做好主动公开和依申请公开工作，进一步加强政务公开的载体建设，充分利用各种载体，主动向社会公众公开信息，自觉接受社会监督，加大政务公开薄弱环节改进和完善力度，严格监督检查，切实做好政府信息公开各项工作。

六、其他需要报告的事项

无。