

中国人民银行鹤壁市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，鹤壁市中心支行全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）和《中国人民银行办公厅关于印发 2020 年政务公开工作要点的通知》（银办发〔2020〕131 号）等文件的要求，进一步加强组织领导，健全工作机制，扎实推进政府信息公开工作，在完善信息公开制度、规范和深化信息公开内容、规范信息公开申请和办理流程等方面均取得了良好进展。

一是加强组织领导，健全工作机制。根据人员变化情况及时调整政府信息公开领导小组，并不断完善鹤壁市中心支行政府信息公开实施方案、政府信息主动公开制度、依申请公开制度等制度，对规范性文件重新进行梳理规范，按时统计汇总辖内行政执法信息，并及时向社会公布。

二是认真履行职责，及时公示公开。根据人民银行总行、郑州中心支行的有关部署，认真开展行政许可和行政执法工作，并

按照相关制度要求,积极进行行政许可和行政处罚信息公开工作,对 2021 年度产生的 2 条行政处罚信息和 1175 条行政许可信息依法进行公开。

三是完善平台建设,优化服务水平。优化辖内公共金融服务大厅的管理与服务,将支付结算、账户核准、国库、征信和外汇等业务集中在服务大厅办理,在醒目位置发布政务信息公示网址,并积极推广大厅功能分区、首问负责制、限时办结制、“好差评”等规范化服务,达到标识、形象、服务、操作“四个统一”的标准,在提高政务服务效率和水平上取得了良好成效。

四是定期开展培训,强化督促引导。定期组织相关工作人员开展政府信息公开业务学习、培训,强化政府信息公开工作水平。同时积极加强监督考核,将政务公开工作的完成效率和质量纳入县支行年度考核范围,督促引导辖内各县支行履行好政务公开工作职责,进一步完善各县支行政府信息公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	15	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1175		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	2
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

鹤壁市中心支行政府信息公开工作存在的主要问题:一是行政许可、行政处罚公示信息报送及时性还有待加强,政务公开工作水平有待提高;二是政务公开工作人员对政务公开事务的掌握和理解不到位,工作能力上还存在不足,需要进一步加强。

2022年,鹤壁市中心支行将继续认真贯彻落实相关制度和上

级行关于政府信息公开工作的各项决策部署，一是进一步加强日常管理工作，认真审核行政许可业务信息，核对公开信息数量，提升工作质量；二是持续加强队伍建设，积极开展业务培训，加强业务学习，强化工作人员的责任意识，提升其工作能力和业务水平，切实促进工作能力有效提升。

六、其他需要报告的事项

无。