

中国人民银行河南省分行机关 2023 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行河南省分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、中央金融工作会议精神，认真落实总行关于政府信息公开工作的决策部署，深入践行金融为民理念，积极回应人民群众和市场主体关切，及时准确传递权威声音，依法依规稳妥办理依申请公开事项，推动政府信息公开工作稳步开展。

（一）持续加强制度建设与执行，夯实政府信息公开工作基础。一是及时传达总行工作部署要求，严格执行政府信息公开工作制度，完善工作机制，不断优化业务办理流程。二是充分发挥分支机构互联网子网站平台作用，优化栏目设置，加强内容组织和审核发布，不断强化信息发布、解读政策、回应关切的功能。三是组织开展互联网子网站公开信息专项排查，及时修改存在的问题，确保政府信息公开规范、准确。四是组织开展视频培训，解读工作案例，解答工作疑问，提升工作规范化和专业化水平。

（二）聚焦重心，持续加强政策解读、回应社会关切力度。紧紧围绕人民银行履职重点，积极发挥好互联网子网站、微信公众号作为宣传央行政策、发布官方消息、推广金融服务、普及金

融知识的主阵地作用。一是灵活运用图文动漫、短视频等形式，先后开展优化现金服务、反诈识诈、反假货币、识别外贸陷阱等系列宣传，普及法律知识，提高群众防范意识。二是及时更新发布征信业务查询服务指南、征信查询网点、开户许可证核发指引等惠企便民信息，确保金融服务能看到、易获取、用得上，方便企业和群众办事。三是存量房贷利率调整政策公布后，迅速通过互联网子网站、微信公众号公布河南省各城市首套房贷利率下限，并耐心接听群众来电 200 余通，解答群众疑惑、传递权威信息。

（三）稳步拓展公开广度深度，有效提升主动公开质效。一是及时发布行政执法信息等法定主动公开内容及群众关切信息。2023 年，河南省分行机关共公示行政处罚信息 35 条、行政许可信息 8284 条。二是持续推进规范性文件清理工作，河南省分行机关废止规范性文件 2 件，继续公示有效规范性文件 15 件。三是按时公开全省预决算信息，接受社会各界监督。四是及时答复互联网站公众留言 124 条，接听群众来电咨询 2100 余通，组织相关部门回应公众咨询和反映的问题。五是及时发布工作动态、金融数据、纪念币发行、人员招录等履职信息，梳理更新行政许可事项清单，丰富公开维度，提升工作透明度。

（四）持续优化办理流程，依法依规办理依申请公开事项。切实强化服务意识，持续优化依申请公开办理流程，以跨前会商研判推动办理工作提速增效，确保答复信息精准对接申请事项。

同时，对不属于政府信息公开范畴的申请事项，耐心向申请群众说明理由，以解决实际问题为导向，积极提供便民信息，为群众纾忧解困。2023 年，河南省分行机关共接收申请 12 件，其中已完成答复 10 件，其余 2 件结转至 2024 年加紧办理。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8284		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	35		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，	申请人情况
------------------------	-------

等于第三项加第四项之和)		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		12	0	0	0	0	0	12
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	2	0	0	0	0	2
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		10	0	0	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

针对政府信息公开领域疑难复杂申请的处理能力还有欠缺等问题，2023 年，河南省分行切实加强政府信息公开工作制度学习，深入把握相关法律法规和政策要求，严格按照工作程序规范妥善答复申请人，聚焦政府信息公开领域的新情况、新问题，有针对性地开展调查研究，深化研究成果运用，不断提高政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。