

中国人民银行郑州中心支行机关 2021 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行郑州中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院以及人民银行总行关于政务公开工作部署，进一步完善工作机制，优化拓展政务公开的深度和广度，扎实推进主动公开，依规依程序办理依申请公开，充分发挥政务公开对法治央行建设和增强央行公信力的促进作用，各项工作取得良好成效。

（一）完善工作机制，保障政务公开工作有序推进

按照坚持党委统一领导，分级负责的工作思路，持续完善政务公开协调机制，进一步强化政务公开领导小组组织领导和责任分工，严格落实各部门职能职责，有效形成办公室牵头组织协调，法律部门法律保障，保密部门审核把关、业务部门积极参与的工作机制，确保程序合规、内容真实和涉密信息安全，指定专人负责政务公开工作，有力保障郑州中心支行机关政务公开工作有序推进。

（二）拓展公开渠道，深化拓展政务主动公开

立足央行职责，紧跟经济金融领域重点工作和社会热点，充分发挥“互联网+”思维，紧跟精准落实稳健货币政策、金融支持重点领域和薄弱环节、着力整治金融领域违法违规行为、优化民生

领域金融管理服务等重点工作和政策热点，依托互联网子网站和政务新媒体平台进行权威发布，并加大政策解读力度。坚持以公开为常态，不公开为例外，深化重点领域信息主动公开，严格落实行政执法信息公示制度，2021 年，发布行政许可决定信息 5588 条，行政处罚决定信息 6 条，持续提升行政执法工作的透明度和公信力。落实行政规范性文件定期清理制度，组织开展规范性文件公示与清理工作。2021 年，郑州中心支行机关清理废止不符合实际需求的规范性文件 11 件，保留现行有效文件 46 件，并对清理结果进行了公示。

（三）践行服务理念，依规办理依申请公开事项

践行便民服务理念，畅通依申请公开受理渠道，坚持需求导向，改进工作作风和方式，满足申请主体个性合理化需求。保障政务公开咨询渠道便捷畅通，2021 年共接听咨询电话 700 余次，对公众咨询和反映的问题妥善回应。严格执行依申请公开程序规范和答复规范，进一步优化办理流程，前置法律审核环节，细化受理、分办、答复工作流程，严格遵守办理时限，逐件依法答复，持续提升依申请公开办理质量和水平，正面回应群众关切，提高服务满意度。2021 年，郑州中心支行机关共受理政府信息公开申请 16 件，均在规定时限内依法向申请人书面答复，申请主体意见整体反馈良好。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	11	46
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5588		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	16	0	0	0	0	0	16

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	7
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申	0	0	0	0	0	0

		请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		16	0	0	0	0	0	16
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是政务公开工作调查研究水平需进一步提高。二是统筹指导全省人民银行推进政务公开工作的能力有待进一步提升。

(二) 下一步改进措施

2022 年，郑州中心支行机关将进一步加强政务公开调研工作力度，重点对拓展主动公开深度，做好依申请公开工作中的疑难问题的研究，用以指导实践、推动工作。对内强化制度约束，压

实工作责任，进一步提升基层央行政务公开工作队伍业务素质，推动全省人民银行系统政务公开工作提质增效。

六、其他需要报告的事项

2021年1月，郑州中心支行机关收到某自然人政务公开申请，因申请获取信息内容超出一定数量，郑州中心支行机关依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第四十二条、《政府信息公开信息处理费管理办法》第二条之规定，向申请人发送了《缴费通知书》，申请人未在规定的缴费期限内缴纳信息处理费，郑州中心支行机关依据相关规定不再处理该信息公开申请。