

中国人民银行郑州中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行郑州中心支行（以下简称“郑州中心支行”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央、国务院和总行关于全面推进政务公开工作的总体部署和要求，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，聚焦统筹推进疫情防控和复工复产、做好“六稳”工作、落实“六保”任务，把提升政府信息公开水平作为改善金融服务、维护金融稳定、增强央行公信力的重要抓手，围绕基层央行金融服务和管理工作以及人民群众关注关切，不断加大信息公开和政策解读力度，保障公众知情权、参与权与监督权，推动河南省人民银行系统政府信息公开工作取得新进展。

（一）加强组织领导，有序推进政府信息公开工作。郑州中心支行高度重视政府信息公开工作，进一步强化组织领导和责任分工，不断完善政府信息公开协调机制，保证信息公开工作有序推进。按照坚持党委统一领导，分级负责工作机制的思路，成立了由主管行领导为组长、相关处室主要负责人为成员的政务公开领导小组。严格落实各部门职能职责，有效形成办公室牵头组织协调，法律部门法律保障，保密部门审核把关、业务部门积极参与的工作机制，确保程序合规、内容真实和涉密信息安全。

（二）加强制度建设，健全政府信息公开制度保障。紧紧围绕政府信息公开新任务新要求，以加强制度建设为中心，按照“落实国务院、总行政府信息公开工作要求、夯实制度根基、打造标准化政务公开工作”原则，立足辖内实际，及时修订政府信息公开制度，进一步提升政务公开标准化、规范化水平。2020年，郑州中心支行修订了《中国人民银行郑州中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行郑州中心支行政务依申请公开制度》，重点明确政府信息公开工作职责、主动公开内容、依申请公开办理流程、办理时限等内容，创新绘制依申请公开流程图，做到事项内容清晰、流程完整覆盖、文书标准统一，为全省人民银行系统政府信息公开工作打下坚实基础。

（三）拓展平台渠道，提升主动公开信息化水平。坚持以“公开为常态、不公开为例外”原则，树立“互联网+”工作理念，有效整合河南省人民银行系统各类公开信息资源，持续提升主动公开及政务服务工作水平。紧跟金融支持疫情防控和复工复产、稳企业保就业等政策热点，依托互联网子网站，主动公开重要统计数据、重点金融服务、重大金融政策。2020年主动发布河南省人民银行系统行政许可信息91468条，行政处罚信息64条。创新公开形式，依托“中国人民银行郑州中支”微信公众号，以短视频、图文等人民群众喜闻乐见的形式，重点强化对重大新闻、金融政策和改革措施、央行履职业务信息的发布，有效增强信息公开互动性和公众关注粘性。截至2020年末，该微信公众号关注用户60余万人，发布图文、视频信息400余条。

（四）坚持为民服务，依规办理依申请公开事项。郑州中心支行将办理依申请公开作为全年信息公开重点工作来抓，坚持需求导向，畅通政府信息公开申请渠道。加强工作规范，前置法律审核环节，细化受理、分办、答复工作流程，确保依申请公开办理工作依法、合规、高效开展。对公民和法人提出的政府信息公开申请，均严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务依申请公开制度》等规定依法受理并按时答复，正面回应群众关切，提高服务满意度。2020年，河南省人民银行系统共办理政府信息公开申请4件，均在规定时限内办理完毕。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	210
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	91473
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	64
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	66	46302320.15 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局河南省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	1	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	1	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计	3	1	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。一是主动公开的政府信息范围和内容还需进一步深化，政策解读规范性、形式多样性有待进一步加强与提升；二是对基层政务公开工作人员的培训有待加强，基层行部分工作人员工作能力与新形势下的工作要求还存在一定差距。

（二）下一步改进措施。2021年，郑州中心支行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实十九届五中全会精神，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等制度规定和总行关于政务公开工作的要求，进一步加大政务信息主动公开力度，切实做好政策发布、解读和回应；依法依规做好依申请公开，在保障社会公众知情权、参与权、监督权和提高基层央行公信力和透明度等方面取得新进展。一是继续围绕社会公众广泛关注、事关群众切身利益的事项，更加注重需求导向，拓宽新媒体政务公开发布渠道，确保互联网信息公开专栏完整性，主动引导舆论导向，以群众看得到、能理解的形式释放权威信号。二是坚持推进集中培训和以干代训常态化，组织学习政府信息公开相关政策法规，适时组织开展政务公开检

查，加强工作经验交流，提高政府信息公开工作队伍的业务素质。

六、其他需要报告的事项

无。